

PANDUAN WA PANDAWA

PIC PKM ADIMULYO

LANGKAH LANGKAH

- NO WA PANDAWA 08118165165
- KETIK DAFTAR
- MUNCUL BALASAN DAN BERLAKU 60 MENIT
- KEMUDIAN KLIK LINK YG BERWARNA BIRU

Salam Sehat Bapak/Ibu.
Terima kasih telah menghubungi
PANDAWA BPJS Kesehatan
Ini adalah Kanal Layanan Administrasi
Peserta JKN-KIS melalui CHAT WhatsApp
(tanpa panggilan telepon dan video)
yang akan melayani Bapak/Ibu pada hari
kerja mulai jam 08.00 s.d. 15.00 waktu
setempat.

Untuk melanjutkan Layanan ini, harap
mengisi formulir melalui link berikut ini
paling lambat 60 menit sejak link diakses
: [https://form-pandawa.bpjs-kesehatan.go.id?](https://form-pandawa.bpjs-kesehatan.go.id?id=rwuyi9yy2m2kvz7ljezmf)

[id=rwuyi9yy2m2kvz7ljezmf](https://form-pandawa.bpjs-kesehatan.go.id?id=rwuyi9yy2m2kvz7ljezmf)
Jika Bapak/Ibu mengisi formulir tersebut
melewati batas waktu yang telah
ditetapkan, maka mohon maaf untuk
mendapatkan layanan harap
menghubungi nomor Pandawa kembali.

MENU LAYANAN APLIKASI PANDAWA



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBPJ/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBPJ

PENDAFTARAN BARU PBPU/ MANDIRI

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PNS/TNI/POLRI

WARGA NEGARA ASING

PBPU/MANDIRI

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBPU/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBPU



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENDAFTARAN BARU

PBPU/Mandiri

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto Buku Tabungan (Wajib Diisi)

Back

Next

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN ANAK >21 THN MASIH KULIAH

PENDAFTARAN BARU
PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA
PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN
ANAK >21 TAHUN MASIH KULIAH
REGISTRASI ULANG (PNS/TNI/POLRI/PENSIUNAN/VETERAN- PERINTIS KEMERDEKAAN)
REGISTRASI ULANG BAYI BERUSIA > 3 BULAN MELENGKAPI NIK
WNI KEMBALI DARI LUAR NEGERI
DATA GANDA
PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBPU/MANDIRI
PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA
UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA
PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA
PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM MEMBAYAR IURAN PERTAMA



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

ANAK >21 TAHUN MASIH KULIAH

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto Surat keterangan sekolah/ perguruan tinggi (untuk anak PPU 1-3 yang berusia lebih dari 21 tahun sampai dengan 25 tahun) (Wajib Diisi)

Back

Next

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

REGISTRASI ULANG BAYI BERUSIA > 3 BULAN MELENGKAPI NIK

PENDAFTARAN BARU
PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA
PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN
ANAK >21 TAHUN MASIH KULIAH
REGISTRASI ULANG (PNS/TNI/POLRI/PENSIUNAN/VETERAN-PERINTIS KEMERDEKAAN)
REGISTRASI ULANG BAYI BERUSIA > 3 BULAN MELENGKAPI NIK
WNI KEMBALI DARI LUAR NEGERI
DATA GANDA
PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI BPBU/MANDIRI
PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA
UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA
PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA
PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM MEMBAYAR IURAN PERTAMA

**BPJS Kesehatan**
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN
Registrasi Ulang Bayi Berusia >3 Bulan Melengkapi NIK

- File / Foto KK (Wajib Diisi)

Back

Next

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN DATA GANDA

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

ANAK >21 TAHUN MASIH KULIAH

REGISTRASI ULANG (PNS/TNI/POLRI/PENSIUNAN/VETERAN-
PERINTIS KEMERDEKAAN)

REGISTRASI ULANG BAYI BERUSIA > 3 BULAN MELENGKAPI NIK

WNI KEMBALI DARI LUAR NEGERI

DATA GANDA

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

Data ganda

- File / Foto KK (Wajib Diisi)

Back

Next

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBPU/MANDIRI



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBPU/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBPU



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Pindah Jenis Peserta Non Aktif menjadi PBPU/Mandiri

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto Buku Tabungan (Wajib Diisi)

Back

Next

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

PERUBAHAN IDENTITAS (NIK, NO KK, NAMA, TANGGAL LAHIR, JENIS KELAMIN, ALAMAT)

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

PERUBAHAN IDENTITAS (NIK, NO KK, NAMA, TANGGAL LAHIR, JK, ALAMAT)

NOMOR HANDPHONE

GOLONGAN DAN GAJI (PNS DAN TNI/POLRI)

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

Perubahan Identitas (NIK, No KK, Nama, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat)

• File / Foto KK (Wajib Diisi)

Back

Next

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA NOMOR HANDPHONE

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

PERUBAHAN IDENTITAS (NIK, NO KK, NAMA, TANGGAL LAHIR,
JK, ALAMAT)

NOMOR HANDPHONE

GOLONGAN DAN GAJI (PNS DAN TNI/POLRI)

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA Nomor Handphone

- Swa Foto Ktp (Foto selfi dengan Ktp) (Wajib Diisi)
- File / Foto Ktp (Wajib Diisi)

Back

Next

UBAH FASKES TINGKAT PERTAMA UMUM

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

UBAH FASKES KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (TNI/POLRI)

UBAH FASKES KESEHATAN TINGKAT PERTAMA SEBELUM 3
BULAN

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (TNI/POLRI)

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto surat keterangan alih tugas/pindah domisili/tugas belajar (Wajib Diisi)

Back

Next

UBAH FASKES TINGKAT PERTAMA

UBAH FASKES SEBELUM 3 BULAN

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

UBAH FASKES KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (TNI/POLRI)

UBAH FASKES KESEHATAN TINGKAT PERTAMA SEBELUM 3 BULAN

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA sebelum 3 Bulan

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto surat keterangan alih tugas/pindah domisili/tugas belajar (Wajib Diisi)

Back

Next

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA PELAPORAN PESERTA MENINGGAL DUNIA

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PELAPORAN PESERTA MENINGGAL DUNIA

PEMBAHARUAN KK (KK BARU/PISAH KK)

PELAPORAN WNI PERGI KELUAR NEGERI

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PELAPORAN PESERTA MENINGGAL DUNIA

- File / Foto KK (Wajib Diisi)
- File / Foto Akta kematian/surat keterangan kematian (Wajib Diisi)

Back

Next

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA PEBAHARUAN KK (KK BARU/PISAH KK)

APLIKASI REGISTRASI / PERUBAHAN DATA

Silahkan Pilih Menu Pengajuan

PENDAFTARAN BARU

PENAMBAHAN ANGGOTA KELUARGA

PENGAKTIFAN KEMBALI STATUS KEPESERTAAN

PINDAH JENIS PESERTA NON AKTIF MENJADI PBP/MANDIRI

PERUBAHAN/PERBAIKAN DATA

UBAH FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PELAPORAN PESERTA MENINGGAL DUNIA

PEMBAHARUAN KK (KK BARU/PISAH KK)

PELAPORAN WNI PERGI KELUAR NEGERI

PERUBAHAN KELAS RAWAT BAGI PESERTA YANG BELUM
MEMBAYAR IURAN PERTAMA

UPDATE VA PBP



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

PENGURANGAN ANGGOTA KELUARGA

PEMBAHARUAN KK (KK BARU/PISAH KK)

- File / Foto KK (Wajib Diisi)

Back

Next

TERIMA KASIH