

HASIL MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TAHUN 2023



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN**  
**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN**  
**KELUARGA BERENCANA**  
**PUSKESMAS ADIMULYO**

Jl. Raya Kemujan No. 5 Adimulyo Telp. (0287) 6655187  
 E-Mail : [puskadimulyo@gmail.com](mailto:puskadimulyo@gmail.com) Kode Pos 54363

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS ADIMULYO TAHUN 2023

No	Nama pengaduan (dapat dirahasiakan)	Media pengaduan	Isi	Tanggal Pengaduan	Tindak lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau lama Penyelesaian Pengaduan
1	Februari 2023	LINSEK	Area parkir sempit, kurang luas	22 Februari 2023	Penertiban parkir dari pasien atau karyawan	Februari 2023	2X 24 Jam
			Ada perhatian khusus seluruh kader dibuatkan kartu pendaftaran khusus	22 Februari 2023	Pengusulan kartu pendaftaran khusus bagi kader	Februari 2023	2X 24 Jam
			Kesejahteraan kader ditingkatkan	22 Februari 2023	Sosialisasi tentang anggaran kader	Februari 2023	2X 24 Jam
			Perlu adanya pengetahuan untuk kader tentang kandungan gizi PMT yang diberikan	22 Februari 2023	Sosialisasi tentang kandungan gizi PMT yang diberikan	Februari 2023	2X 24 Jam
			Diusulkan Puskesmas rawat inap	22 Februari 2023	Pengusulan Puskesmas rawat inap	Februari 2023	2X 24 Jam
			Pelayanan KB IUD dan implant bisa dilayani di PKD atau Pustu agar dekat	22 Februari 2023	Sosialisasi tentang pelayanan KB dan pelayanan IUD di IVA mobile	Februari 2023	2X 24 Jam

			Untuk melayani penyakit menular HIV ada ruangan tersendiri	22 Februari 2023	Sosialisasi tentang ruangan pelayanan penyakit menular	Februari 2023	2X 24 Jam
2	Maret 2023	KOTAK SARAN	Petugas pendaftaran kurang ramah dan tidak humanis	19 Maret 2023	Pembinaan di apel pagi	19 Maret 2023	2X24 Jam
3	Februari 2023	WA	Posisi ambulance Puskesmas tolong yang sebelah timur parkirnya sebelah barat repot bila bawa pasien darurat	2 Februari 2023	Memindahkan ambulance ke parkir sebelah barat	2 Februari 2023	2X24 Jam
		WA	Mic besarkan soalnya pakai N95 jadi putus-putus	16 Februari 2023	Pembinaan di apel pagi	16 Februari 2023	2X24 Jam
		WA	Petugasnya tidak bisa ditanya, seperti ini disuruh periksa rutin	23 Februari 2023	Pembinaan di apel pagi	23 Februari 2023	2X24 Jam
4	Agustus 2023	LINSEK	Untuk layanan pemeriksaan pasien oleh tenaga kesehatan mungkin pas pemeriksaan pasien di poli umum bukan pak dokter langsung	22 Agustus 2023	Sosialisasi pertemuan kader tentang jenis pelayanan Puskesmas Adimulyo dan jam pelayanan	Agustus 2023	2X24 Jam
			Mohon pasien diperiksa lebih teliti lagi jangan cuma ditanya-tanya saja tetapi mohon diperiksa lebih lanjut kondisi badan pasien jangan sambil duduk pasiennya	22 Agustus 2023	Edukasi pada pasien tentang pemeriksaan	Agustus 2023	2X24 Jam
			Tolong untuk karyawan di Puskesmas Adimulyo khususnya yang jaga sore di RB ada pasien selain bersalin dengan keadaan untuk penanganan atau pelayanan diutamakan	22 Agustus 2023	Jelaskan jam kerja Puskesmas rawat jalan	Agustus 2023	2X24 Jam
			Untuk penanganan stunting supaya di tekankan intervensinya pada remaja, pasangan subur dan ibu hamil sejak ibu hamil namun stunting di desa kami masih juga cukup tinggi sehingga jadi kader maupun pemdes merasa kewalahan	22 Agustus 2023	Sosialisai tentang intervensi penanganan stunting sesuai aturan	Agustus 2023	2X24 Jam
			Berobat di Puskesmas kok bayar ya	22 Agustus 2023	Jelaskan tentang biaya pasien umum dan kis	Agustus 2023	2X24 Jam
			Jam pendaftaran dan pelayanan tolong diperpanjang jangan jam 11.00 sudah tutup sampai jam 01.00 kecuali hari Jumat	22 Agustus 2023	Edukasi jam pendaftaran pada pasien	Agustus 2023	2X24 Jam

		Kalau uang transport kader sudah turun mohon dibagi dan dikasih penjelasan itu untuk bulan apa saja	22 Agustus 2023	sosialisasi ulang dipertemuan kader tentang dana kader dan bulannya	Agustus 2023	2X24 Jam
		Pengadaan kostim posbindu	22 Agustus 2023	Sosialisasi tentang anggaran kader	Agustus 2023	2X24 Jam
		Untuk layanan pemeriksaan pasien oleh tenaga kesehatan mungkin pas pemeriksaan pasien di poli umum bukan pak dokter langsung	22 Agustus 2023	Sosialisasi pertemuan kader tentang jenis pelayanan Puskesmas Adimulyo dan jam pelayanan	Agustus 2023	2X24 Jam



KEPALA PUSKESMAS ADIMULYO

drg. RATIH DWI KARTIKASARI

NIP 19780210 200501 2 009

